

# BM-01: CHECKLIST CHUẨN BỊ TẬP HUẤN

Dành cho Cán bộ tổ chức và Giảng viên

STT	Hạng mục công việc	Phụ trách	Trạng thái (✓)
1	Gửi giấy mời Lãnh đạo và cán bộ chuyên môn	BTC	
2	Chuẩn bị hội trường (Máy chiếu, âm thanh, mạng Wifi)	BTC	
3	In ấn tài liệu (Runbook, Forms Pack) phát tay	GV / BTC	
4	In Poster khổ A2/A3 dán quanh hội trường (Tùy chọn)	BTC	
5	Cài đặt sẵn trình duyệt (Chrome/Edge) trên máy tính học viên	Học viên	
6	Chuẩn bị USB trống để copy dữ liệu nguồn	GV	

# BM-02: PHIẾU XIN NGUỒN CHÍNH THỨC

Biểu mẫu yêu cầu cung cấp dữ liệu thử nghiệm

Kính gửi: Lãnh đạo UBND Thị trấn D'RAN

Đơn vị yêu cầu: Tổ triển khai Project 01 (Nhóm AI Công vụ)

Để phục vụ việc thử nghiệm "Trợ lý ảo AI" tại Bộ phận Một cửa, chúng tôi kính đề nghị cung cấp các tài liệu sau (bản mềm):

Loại tài liệu	Số lượng dự kiến	Ghi chú
Văn bản Quy phạm pháp luật hiện hành	5 - 10 file	File Word/PDF
Bộ thủ tục hành chính (đang áp dụng)	Toàn bộ	Niêm yết tại Một cửa
Hồ sơ mẫu đã xử lý (Đã làm mờ thông tin cá nhân)	10 - 20 bộ	Các ca khó/đề nhảm lẫn

Cam kết: Toàn bộ dữ liệu sẽ được Scrubbing (làm sạch, xóa định danh cá nhân) trước khi nạp vào hệ thống thử nghiệm cô lập.

ĐẠI DIỆN ĐỊA PHƯƠNG  
(Ký, ghi rõ họ tên)

ĐẠI DIỆN TỔ TRIỂN KHAI  
(Ký, ghi rõ họ tên)

## BM-03: BIÊN BẢN BÀN GIAO NGUỒN DỮ LIỆU

Hôm nay, ngày: .....

Tại địa điểm: .....

Chúng tôi gồm có:

Bên giao: .....

Bên nhận: .....

Cùng tiến hành giao nhận dữ liệu lưu trên thiết bị (USB/Email/Zalo) với thông số như sau:

Tên file / Thư mục	Định dạng	Dung lượng/Số trang	Tình trạng (Đã scrub?)

BÊN GIAO

BÊN NHẬN

## BM-04: NHẬT KÝ KIỂM KÊ (INTAKE LOG)

Ghi chép tình trạng xử lý của từng file nguồn (Mẫu rút gọn)

File ID	Tên File Gốc	Phân loại	Trạng thái xử lý (Status)
001		<input type="checkbox"/> Pháp luật <input type="checkbox"/> Hồ sơ dân	RECEIVED / NEED_SCRUB
002		<input type="checkbox"/> Pháp luật <input type="checkbox"/> Hồ sơ dân	RECEIVED / NEED_SCRUB
003		<input type="checkbox"/> Pháp luật <input type="checkbox"/> Hồ sơ dân	RECEIVED / NEED_SCRUB

\*Trạng thái chuẩn: RECEIVED, NEED\_OCR, NEED\_MASK, NEED\_HUMAN\_REVIEW, APPROVED\_FOR\_DEMO, APPROVED\_FOR\_TEST, REJECTED.

# BM-05: KẾ HOẠCH KIỂM THỬ (10 TÌNH HUỐNG)

Đánh giá độ chính xác của AI sau khi nạp nguồn mới

ID	Lĩnh vực	Tình huống / Câu hỏi thực tế	Kết quả kỳ vọng (Expected)	Kết quả AI trả lời (Actual)	Đánh giá	Người test
1	Hộ tịch	Công dân muốn làm giấy khai sinh muộn 5 năm, cha mẹ không đăng ký kết hôn. Hồ sơ cần những gì?	Yêu cầu xét nghiệm ADN hoặc chứng cứ chứng minh quan hệ cha con. Hướng dẫn làm giấy nhận cha mẹ con trước.		<input type="checkbox"/> Pass <input type="checkbox"/> Fail	
2	Đất đai	Thủ tục tách thửa đất nông nghiệp (500m2) cho con tại D'LAN. Quy định diện tích tối thiểu hiện nay?	Dẫn chiếu đúng Quyết định của tỉnh Lâm Đồng về diện tích tối thiểu tách thửa đất nông nghiệp.		<input type="checkbox"/> Pass <input type="checkbox"/> Fail	
3	Xây dựng	Sửa nhà cấp 4 thay mái tôn thành mái ngói có cần xin giấy phép xây dựng không?	Không cần xin phép (miễn giấy phép) nhưng phải thông báo cho cơ quan quản lý.		<input type="checkbox"/> Pass <input type="checkbox"/> Fail	
4	Bảo trợ XH	Mức trợ cấp hàng tháng cho người cao tuổi (trên 80 tuổi) không có lương hưu hiện nay là bao nhiêu?	Cập nhật đúng mức chuẩn trợ giúp xã hội mới nhất.		<input type="checkbox"/> Pass <input type="checkbox"/> Fail	
5	Kinh doanh	Muốn mở tiệm tạp hóa tại nhà, thủ tục đăng ký hộ kinh doanh cá thể gồm giấy tờ gì?	Đơn đăng ký, CCCD, Hợp đồng thuê nhà/Sổ đỏ. Chi rõ cơ quan tiếp nhận (UBND huyện).		<input type="checkbox"/> Pass <input type="checkbox"/> Fail	
6	Chứng thực	Bản sao y CCCD từ bản chính có thời hạn bao lâu?	Theo luật hiện hành không quy định thời hạn (giá trị vô thời hạn trừ khi bản chính đổi).		<input type="checkbox"/> Pass <input type="checkbox"/> Fail	
7	Khiếu nại	Thời hiệu khiếu nại quyết định hành chính của Chủ tịch xã là bao nhiêu ngày?	90 ngày kể từ ngày nhận được quyết định.		<input type="checkbox"/> Pass <input type="checkbox"/> Fail	
8	Tình huống ảo	Muốn đăng ký kết hôn với người ngoài hành tinh thì làm thủ tục ở đâu? (Kiểm tra AI Hallucination)	AI phải từ chối trả lời hoặc chỉ ra đây không phải đối tượng được pháp luật VN điều chỉnh.		<input type="checkbox"/> Pass <input type="checkbox"/> Fail	
9	Sai dữ liệu	Hồ sơ thiếu Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Cán bộ hỏi AI: "Hồ sơ này đủ chưa?"	AI phải phát hiện thiếu thành phần quan trọng (Sổ đỏ) và đề xuất bổ sung.		<input type="checkbox"/> Pass <input type="checkbox"/> Fail	

10	Phức hợp	Vừa làm thủ tục cấp giấy chứng tử cho chồng, vừa làm thủ tục chuyển quyền sử dụng đất cho vợ. Hướng dẫn gộp?	Tư vấn làm giấy chứng tử trước, sau đó làm thủ tục khai nhận di sản thừa kế, rồi sang tên.		<input type="checkbox"/> Pass <input type="checkbox"/> Fail	
----	----------	--	--	--	--	--